

**CONCURSUL PENTRU OCUPAREA POSTURILOR DIDACTICE/CATEDRELOR DECLARATE
VACANTE/REZERVATE ÎN UNITĂȚILE DE ÎNVĂȚĂMÂNT PREUNIVERSITAR DE STAT
13 iulie 2011**

**Proba scrisă la TURISM ȘI SERVICII
Profesori**

Varianta 2

- Toate subiectele sunt obligatorii. Se acordă 10 puncte din oficiu.
- Timpul efectiv de lucru este de 4 ore.

I. TÊTEL (30 pont)

1. A szállítás a turisztikai fogyasztás első megnyilvánulása, az egyetlen összetevő, amit nem nélkülözhet a turista, helyváltoztatási tevékenységében.
 - a. Pontosítsatok négy előnyt, amelyek alapján a turisták kiválasztják a közúti szállítási eszközöket a kiszállás megvalósításához.
 - b. Részletezzetek három RIT típusú rendezvény előnyeiről.
 - c. Soroljátok fel a charter járatok rendezvényeit.(10p)
2. A termékpolitika a marketing-mix alapvető eleme.
 - a. Határozzátok meg a termékpolitikát.
 - b. Nevezzétek meg azt a négy termékcsoporthoz, amelyek a BCG mátrix használata következtében jönnek létre, amit a létező turisztikai termékek legfontosabb stratégiáinak felismerésére használnak.
 - c. Pontosítsatok egyet-egy a fent említett termékek jellemzőiből,(10p)
3. Egy turisztikai vállalat megszervezésének célja a tevékenységek leosztása dolgozókra, ezek irányítása, és konkrét döntések meghozatala a kitűzött célok megvalósítása érdekében.
 - a. Emeljetek ki négyet azon alapelemek közül, amelyek alapján egy szálloda vagy egy turisztikai ügynökség organigrammja elkészül.
 - b. Soroljátok fel egy turisztikai vállalat organigrammjának jellegzetes eszközeit(organigramma bemutatási eszközei).(10 p)

II. TÊTEL (30 pont)

Alkossatok esszét a következő címmel: A turisztikai ügynökség a legfontosabb közvetítő a turisztikai iparban, a következő utasítások alapján:

- a. határozzátok meg a turisztikai ügynökséget (4p)
- b. hasonlítsátok össze a hazánkban létező két legfontosabb ügynökségi típust(utazásszervező, közvetítő-eladó) (6p)
- c. emeljétek ki a fontosabb turisztikai működési szabadalmakat, és azokat a feladatköröket amelyekre szakmai szabadalmat bocsátanak ki. (10p)
- d. határozzátok meg a működési és szakmai szabadalmat a turizmusban; (6p)
- e. soroljátok fel azokat a tényezőket, amelyekről egy turisztikai ügynökség szervezési struktúrája függ. (4p)

III. TÊTEL**(30 pont)**

Tervezzen írásbeli felmérőt és annak javítókulcsát az év végi összefoglaló (szummatív) felméréshez abban a tantárgyban/egy olyan tantárgyban, amelyre versenyvizsgázik, gimnáziumi vagy líceumi szintre.

A felmérő tartalmazza:

- a tantárgy megnevezését, az osztályt, a fejezetek nevét/a tartalmakat és a munkaidőt;
- 2 feleletválasztásos itemet, amelynek 2 válaszlehetősége van, 2 feleletválasztásos itemet, amelynek több válaszlehetősége van, egy rövid feleletalkotó itemet és egy strukturált esszét/problémamegoldást igénylő itemet;
- a feladatlap javítókulcsát, amelyben a feladatok 90 pontot érnek, a megjelenés 10 pontot ér!