

**CONCURSUL DE OCUPARE A POSTURILOR DIDACTICE/ CATEDRELOR
DECLARATE VACANTE/ REZERVATE ÎN ÎNVĂȚĂMÂNTUL PREUNIVERSITAR
14 iulie 2010**

**Proba scrisă la POȘTĂ
Maiștri instructori**

Varianta 2

- Toate subiectele sunt obligatorii. Se acordă 10 puncte din oficiu.
- Timpul efectiv de lucru este de 4 ore.

SUBIECTUL I (30 de puncte)

1. Pe lângă serviciile tradiționale (corespondență, mandate, mesagerii) Poșta oferă clienților și servicii de curierat rapid. **10 puncte**
 - a. Enumerați serviciile de curierat rapid.
 - b. Prezentați caracteristicile serviciului Prioripost.
 - c. Prezentați caracteristicile serviciului E.M.S.
2. Actele de procedură sunt trimiteri care fac parte din categoria “Obiecte de corespondență” **10 puncte**
 - a. Precizați ce conținut au acestea.
 - b. Indicați cum sunt alcătuite.
 - c. Menționați modalitatea de predare destinatarilor.
3. Există trimiteri poștale care nu pot fi distribuite și sunt înapoiate expeditorilor. **10 puncte**
 - a. Precizați când se face înapoierea trimiterilor.
 - b. Enumerați 5 din motivările înscrise pe trimiterile înapoiate.
 - c. Indicați modul cum se face înapoierea.

SUBIECTUL al II-lea (30 de puncte)

1. Poșta Română oferă servicii tradiționale din care menționăm serviciul de mesagerie internă prin intermediul căruia se expediază de persoanele fizice și juridice colete sau scrisori cu valoare declarată. La primirea unui obiect de mesagerie lucrătorul de la ghișeu efectuează o serie de operații conform instrucțiunilor de exploatare aferente acestui serviciu. **18 puncte**
 - a. Precizați verificările efectuate de oficiant la primirea unui colet poștal.
 - b. Precizați verificările suplimentare efectuate la o scrisoare cu valoare declarată.
 - c. Enumerați operațiile efectuate pe buletinul de expediție , după verificare și indicați operațiile efectuate pe registrele chitanțiere utilizate pentru serviciul de mesagerii interne.
2. După achitare mandatele poștale sunt înscrise în situația f. 10. **12 puncte**
 - a. Definiți situația f.10.
 - b. Specificați cum se întocmește situația f.10.
 - c. Precizați ce conținut/rubricare are situația f.10.

SUBIECTUL al III-lea

(30 de puncte)

Realizați o comparație între metodele didactice expositive (explicația, expunerea, descrierea) și metodele de învățare prin cooperare (brainstorming-ul, tema/ proiectul în grup, mozaicul). În realizarea comparației veți prezenta: definiția celor două categorii de metode, clasificarea și descrierea lor, avantajele și dezavantajele acestora, cu exemple adecvate disciplinei de concurs.